

National

ナショナル掃除機（家庭用）

取扱説明書

品番 MC-A14C

もくじ ページ

安全上のご注意 2

各部のなまえ / 準備・使いかた 5

紙パックの交換 8

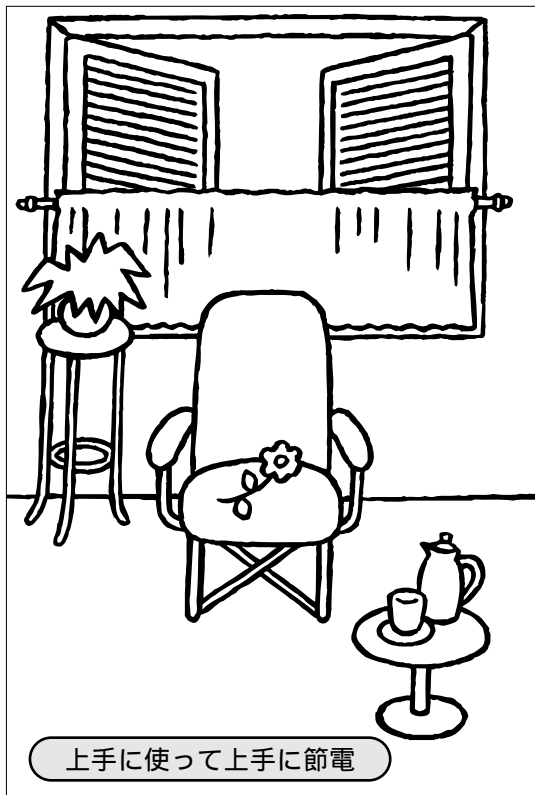
お手入れのしかた 10

あとかたづけ 10

故障かな!? 11

保証とアフターサービス 12

仕様 14



このたびはナショナル掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

保証書付き

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
(下記は絵表示の一例です。)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

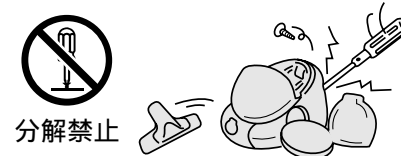
引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

(トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)



爆発や火災の原因になります。

絶対に分解したり修理・改造しない



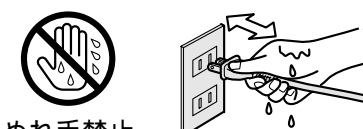
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
修理は販売店にご相談ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない



水ぬれ禁止
感電することがあります。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない



ぬれ手禁止
感電の原因になります。

警告

電源コード・電源プラグを
破損するようなことはしない

(傷つけたり、加工したり、熱器具に
近づけたり、無理に曲げたり、ねじ
ったり、引っ張ったり、重い物を載
せたりしない)



傷んだまま使用すると、感電・ショ
ート・火災の原因になります。

コードやプラグの修理は、販売店
にご相談ください。

電源プラグのほこり等は
定期的にとる



プラグにほこり等がたまると、湿気
等で絶縁不良となり、火災の原因に
なります。プラグを抜き、乾いた布
でふいてください。

定格15A・交流100Vの
コンセントを単独で使う



火災・感電の原因
になります。

お手入れ・点検の際は、
電源プラグを抜く



電源プラグ
を抜く

感電やけがをする
ことがあります。

電源プラグは根元まで
確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱
による火災の原因になります。

傷んだプラグ・ゆるんだコンセント
は使用しないでください。

注意

火気に近づけない



火気禁止



排気で炎が大きくなり、火災の原因
となります。また、本体の変形による
ショート・発火の原因になります。

使用時以外は電源プラグを
抜く



電源プラグ
を抜く

けが・やけど・絶縁
劣化による感電・漏
電火災の原因にな
ります。

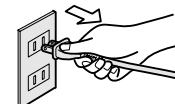
注意

電源コードを巻き取るとき
は、電源プラグを持つ



プラグがあたって
けがをすることが
あります。

電源プラグを抜くときは、
必ず電源プラグを持って抜く



感電やショートして発火することが
あります。

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。

業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない



水や液体・湿ったごみ・ガラス・
ピン・針・つまようじなどは
故障の原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ
また、スタンド収納状態で本体を
運ばない

ホースと延長管がはずれたり、ホース
で持ち上げるとホースの破れや床面
の傷付きの原因になります。

ホース先端パイプや
延長管の先端で
掃除しない



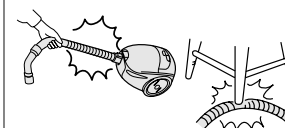
先端の摩耗などで
破損の原因になります。

吸込口をふさいで
運転しない



過熱による本体の変形
の原因になります。

ホースの扱いがはていねいに



ホースの破れや傷付き
の原因になります。

各部のなまえ / 準備・使いかた

National

持込修理

ナショナル掃除機保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品番	MC-A14C		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (但し紙パックは除く)		
お買い上げ日	年	月	日
お客様	ご住所 _____		
	お名前 _____ 様		
	電話	()	—
販売店	住所・氏名 _____		
	電話	()	—

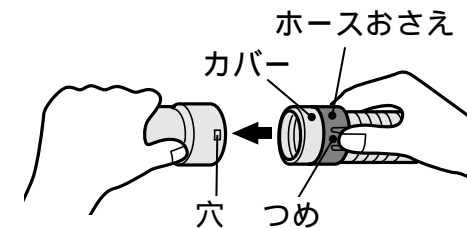
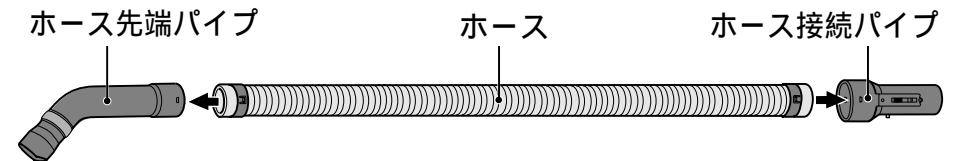
松下電器産業株式会社 掃除機事業部
〒527-8501 滋賀県八日市市林田町1500番地 電話 (0748) 23-1141

ご販売店様へ 印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

切
取
線

ホースの組み立てかた

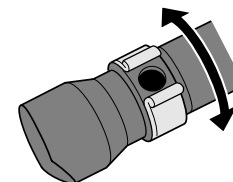
ホースの両端にホース先端パイプとホース接続パイプを接続する



ホースおさをカバー端面につけながら、ホースおさえのつめを押した状態でホース先端パイプ(ホース接続パイプ)と接続する。
つめをホース先端パイプ(ホース接続パイプ)の穴2カ所にカチッと音がするように確実に合わせる。ホースが抜けないことを確かめる。

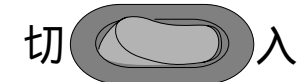
風量調節リング

床用ノズルの操作が重いときは、
風量調節リングを回して
穴を開けてください。
(通常のお掃除には、穴を閉じてください。)



電源スイッチ

モーターが回ります。



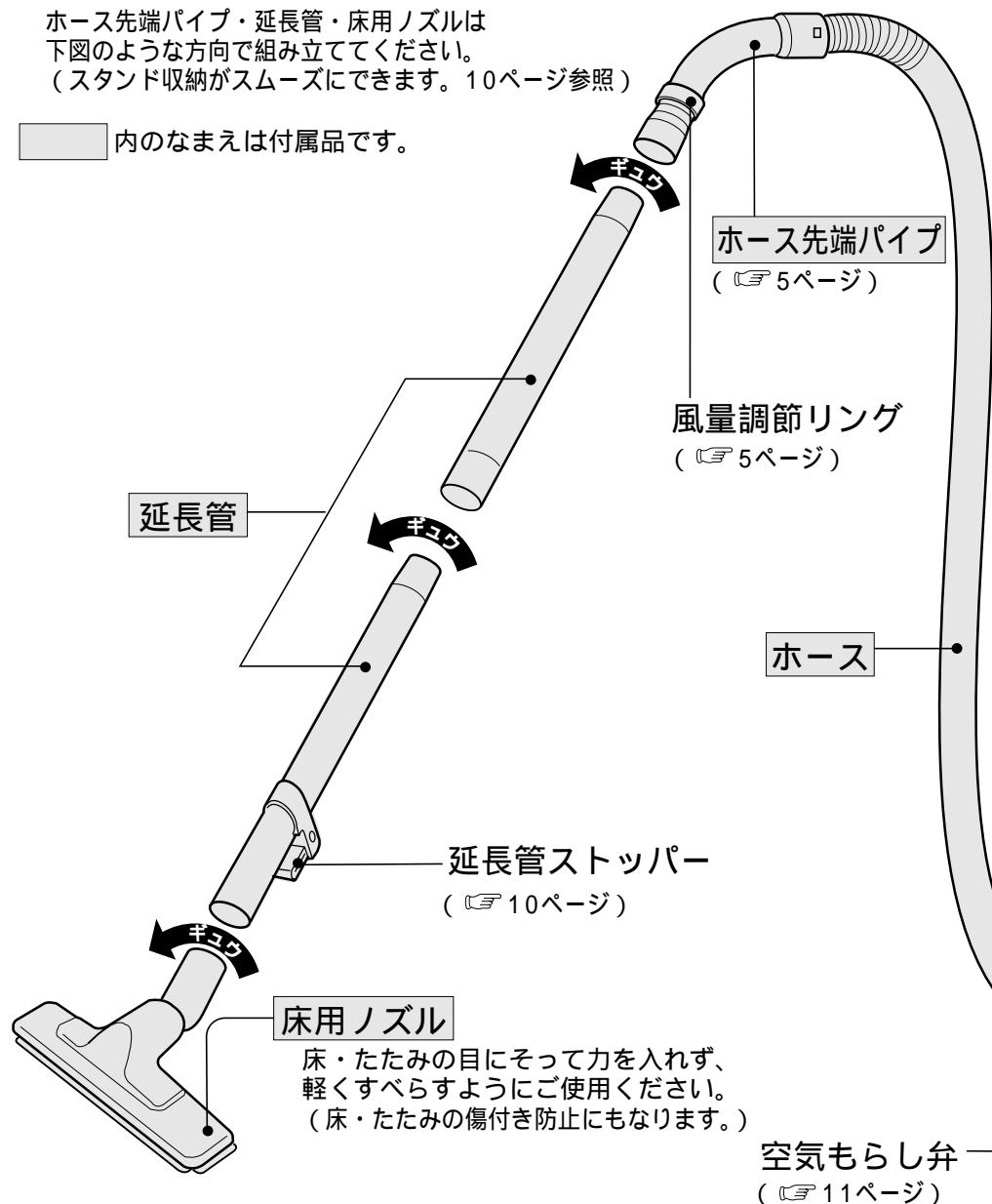
モーターが止まります。



ホース先端パイプ・延長管・床用ノズルは、ねじりながら
しっかり差し込みます。(はずすときもねじりながら)

ホース先端パイプ・延長管・床用ノズルは
下図のような方向で組み立ててください。
(スタンド収納がスムーズにできます。10ページ参照)

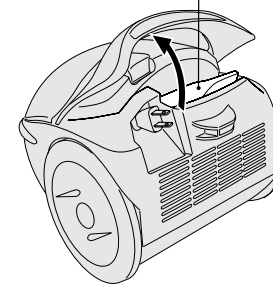
内のなまえは付属品です。



すき間用ノズル

延長管・ホース先端パイプの先に
取り付けてご使用ください。

- ・家具やタンスのすき間
- ・ソファの隅
- ・床やたたみの継ぎ目など...



ふた

紙パックが入っています。
(8ページ)

ふた開閉部

紙パックの交換、
フィルターのお手
入れ時に開閉します。

ホース差込口

ホース接続パイプ
(5ページ)

ボタン

はずすときは「ボタン」を
押してはずしてください。

紙パック
(8ページ)

フィルター
(10ページ)

電源スイッチ
(5ページ)

コード巻き込みボタン

さげ手

赤印
黄印
電源プラグ

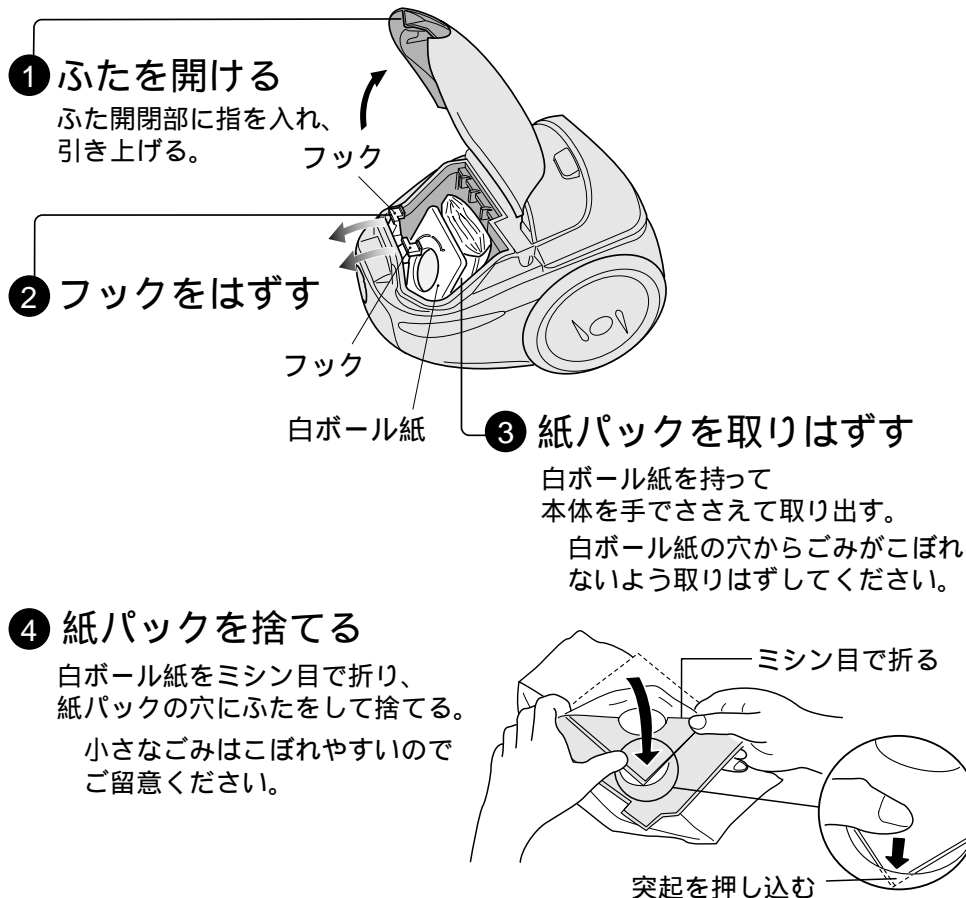
電源コード

電源コードを、黄印をめやす
にして、赤印以上は引き出さ
ないでください。
(断線の原因になります。)

カチッ

紙パックの交換

紙パックの取りはずしかた（ごみの捨てかた）



交換用は必ず松下電器製の純正紙パックをお使いください

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 **純正** 以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は保証できません。

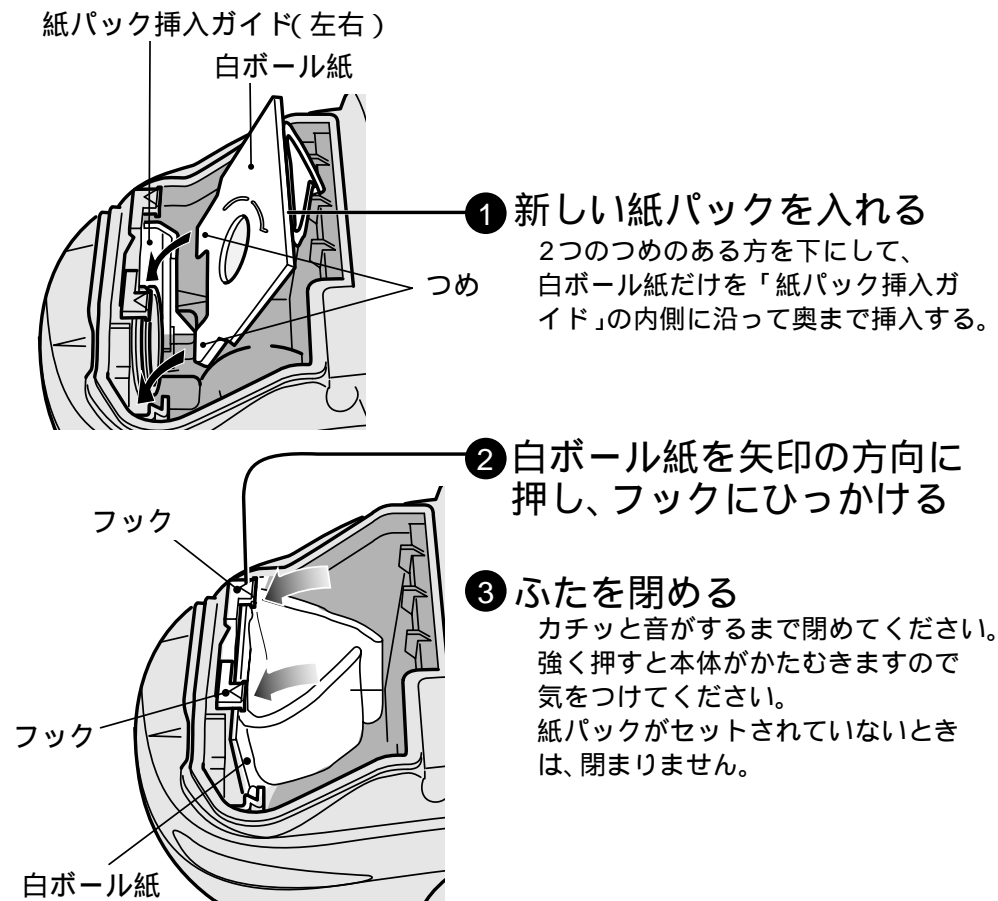
ナショナル掃除機には、必ず松下電器製の **純正** 紙パックをご使用ください。

品番 AMC-S5(5枚入り) 希望小売価格 700円(税別)

次のものも使えます (2001年8月現在)

品番	防臭加工	シャッター	種類	パッケージ色	希望小売価格(5枚入り)
AMC-NC5			M型Vタイプ	ピンク	1000円(税別)

紙パックの取り付けかた



防臭加工について

ごみの臭いを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1ヵ月です。

(ごみの量、種類によって異なります。)

紙パック防臭剤成分

ポリカルボキシル酪酸
炭酸亜鉛化合物

お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。
本体装着以外の純正紙パックをご使用の場合は、紙パックパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

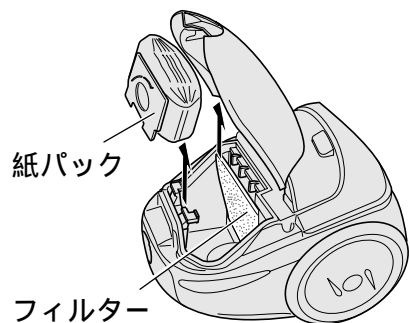
お願い

保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

お手入れのしかた / あとかたづけ

お手入れの前には、電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてください。

フィルター 紙パックを交換しても、吸込力が回復しないとき



- ① 紙パックを取り出す (8 ページ)
- ② フィルターを取り出す
- ③ 軽く水洗いし、
陰干しでよく乾燥させる
- ④ もとの位置へ取り付ける
- ⑤ 紙パックを取り付ける
(9 ページ)

お願い フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。
また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
(フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、
故障の原因になります。)

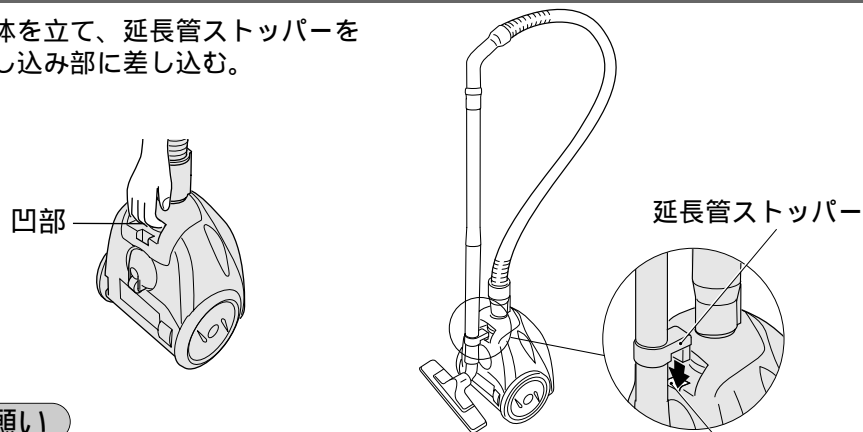
本体・付属品

水をふくませ、しぼったやわらかな布でふきとってください。

お願い 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
(ひび割れや変色の原因になります。)
化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

あとかたづけ (スタンド収納)

本体を立て、延長管ストッパーを
差し込み部に差し込む。



お願い 本体を立てるときは必ず「凹部」を持って立ててください。
(ホースを持って立てるとホース破れの原因になります。)

故障かな!?

修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
モーターが 回転しない	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか?	
吸込力が弱い	紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? 交換する。 ホースやノズルに、ゴミがつまっていませんか? ゴミを取り除く ふたが確実に閉まっていますか? 確実に閉める。 風量調節リングが閉じていますか? 閉じる。	8 9 5
「ボコボコ」という 音がする	モーター過熱防止用の空気もらし弁が動作しています。 異常ではありません。	7
電源コードが全部 入らない 電源コードが引き 出せない	電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか? 2~3mほど引き出して、もう一度巻き込む。 電源コードが絡んでいませんか? 無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押し ながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	7 7

点検後、なお
異常のある場合

ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品
をご持参ください。
詳しくは、12~13ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は...
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は...

- ・修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- ・その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

修理を依頼されるとき

11ページの「故障かな!」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- ・保証期間中は
保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- ・保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容	
品 名	掃除機
品 番	MC-A14C
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

保証書(裏表紙をご覧ください。)
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間: お買い上げ日から本体1年間
(ただし紙パックは消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。)

補修用性能部品の保有期間
当社は、この掃除機の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

- ・修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

 **0570-087-087**

お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。
最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック
お客様ご相談センター

電話  **0120-878-365**

FAX  **0120-878-236**

365日 / 受付9時~20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人/海外仕様商品(ツーリスト商品他)等〉
ご相談窓口

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

よくお読みください

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

北海道地区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎ (011)894-1251	帯広 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎ (0155)33-8477
旭川 旭川市2条通2丁目左1号 ☎ (0166)31-6151	函館 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎ (0138)48-6631

東北地区

青森 青森市大字ハッ役字矢作1-37 ☎ (017)739-9712	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎ (022)387-1117
秋田 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎ (018)826-1600	山形 山形市流通センター3丁目12-2 ☎ (023)641-8100
岩手 盛岡市羽場13地割30-3 ☎ (019)639-5120	福島 福島県安達郡本宮町字南/内65 ☎ (0243)34-1301

首都圏地区

栃木 宇都宮市御幸町194-20 ☎ (028)689-2555	千葉 千葉市中央区星久喜町172 ☎ (043)208-6034
群馬 高崎市大沢町229-1 ☎ (027)352-1109	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎ (03)5477-9780
水戸 水戸市柳河町309-2 ☎ (029)225-0249	山梨 甲府市下飯田2丁目1-27 ☎ (055)222-5171
つくば つくば市花畑2丁目8-1 ☎ (0298)64-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎ (045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎ (048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎ (025)286-7725

中部地区

石川 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎ (076)294-2683	名古屋 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎ (052)819-0225
富山 富山市寺島1298 ☎ (076)432-8705	岡崎 岡崎市岡町南久保28 ☎ (0564)55-5719
福井 福井市開発4丁目112 ☎ (0776)54-5606	岐阜 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎ (058)323-6010
長野 松本市大字笹賀7600-7 ☎ (0263)58-0073	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎ (0577)33-0613
静岡 静岡市西島765 ☎ (054)287-9000	三重 久居市森町字北谷1920-3 ☎ (059)255-1380

近畿地区

滋賀 守山市勝部6丁目2-1 ☎ (077)582-5021	奈良 大和郡山市椎木町404-2 ☎ (0743)59-2770
京都 京都市南区上鳥羽石橋町20-1 ☎ (075)672-9636	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎ (073)475-2984
大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎ (06)6359-6225	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎ (078)272-6645

中国地区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎ (0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎ (0855)22-6629
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎ (0859)34-2129	岡山 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎ (086)292-1162
松江 松江市西津田2丁目10-19 ☎ (0852)23-1128	広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎ (082)295-5011
出雲 出雲市渡橋町416 ☎ (0853)21-3133	山口 山口市鑄銭司字鑄銭司団地北447-23 ☎ (083)986-4050

四国地区

香川 高松市勅使町152-2 ☎ (087)868-9477	高知 南国市岡豊町中島331-1 ☎ (088)866-3142
徳島 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎ (088)698-1125	愛媛 松山市土居田町750-2 ☎ (089)971-2144

九州地区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎ (092)593-9036	宮崎 宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2 ☎ (0985)85-6530
佐賀 佐賀市本庄町大字本庄896-2 ☎ (0952)26-9151	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎ (096)367-6067
長崎 長崎市東町1949-1 ☎ (095)830-1658	大分 大分市港町18-11 ☎ (0969)22-3125
大分 大分市秋原4丁目8-35 ☎ (097)556-3815	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎ (099)250-5657
	大島 名瀬市矢之脇町10-5 ☎ (0997)53-5101

沖縄地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎ (098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

仕様

電 源	AC100V 50-60Hz
消 費 電 力	650W
外 形 寸 法	幅256mm×奥行299mm×高さ229mm
質 量	3.5kg（床用ノズル・ホース・延長管含む）
吸込仕事率	200W
運 転 音	62dB
集じん容積	1.6L
コードの長さ	5m
付 属 品	床用ノズル(AMC99R-6KV).....(1コ) すき間用ノズル(AMC60R-CM0V).....(1コ) 延長管(AMC99P-QV0V).....(2本 うち1本は延長管ストッパーつき) ホース(AMC94P-JD0V).....(1本) ホース先端パイプ.....(1コ) ホース接続パイプ.....(1コ)

愛情点検

長年ご使用の掃除機の点検を！



このような
症状はあり
ませんか

スイッチを入れても時々運転しないことがある。
コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
運転中、異常な音がする。
本体が変形したり、異常に熱い
こげくさい臭いがする。
その他の異常、故障がある。

このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ

販 売 店 名	☎ () -	お買い上げ日	年 月 日
お 客 様 ご相談窓口	☎ () -	品 番	MC-A14C

松下電器産業株式会社 掃除機事業部

〒527-8501 滋賀県八日市市林田町1500番地

©Matsushita Electric Industrial Co.,Ltd. (松下電器産業株式会社) 2001

C01ZR000

S0801-0

Printed in Malaysia

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くのご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くのご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、お近くのご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 対応修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書記載の「保証とアフターサービス」欄をご参照ください。

修理メモ

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くのご相談窓口にお問い合わせください。
保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
This warranty is valid only in Japan.